

Анализ обращения граждан за 2024 год

Организация работы с обращениями граждан в Собрании депутатов Приморского муниципального округа осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст.33), Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов» и решением Собрания депутатов Приморского муниципального округа от 15.02.2024 г. № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления личного приема граждан депутатами Собрания депутатов Приморского муниципального округа».

В 2024 году в адрес депутатов Собрания депутатов поступило 145 обращений в письменной и в устной форме. Обращения поступали по электронной почте и на личном приеме граждан.

Самыми активными по обращениям выступили жители п. Катунино, д. Рикасиха, п. Лайский Док, п. Васьково, п. Ширшинский, п. Беломорье, д. Ластола, с. Вознесенье и п. Уйма.

Основные темы обращений:

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений
1.	Вопросы ЖКХ (недобросовестная работа управляющих компаний, правильность начисления платы за коммунальные услуги, обустройство площадок ТБО, капитальный ремонт домов, водоснабжение)	36
2.	Вопросы благоустройства (обустройство придомовой территории, обеспечение уличного освещения, оборудование детских и спортивных площадок, санитарное содержание прилегающих территорий)	35
3.	Вопросы дорожного хозяйства (содержание автомобильных дорог и переправ, автобусных остановок и стоянок, изменение схемы дорожного движения, обустройство и ремонт пешеходных дорожек, транспортная доступность отдаленных территорий, организация автобусных перевозок)	31
4.	Земельные и жилищные вопросы (предоставление земельных участков, переселение из аварийного жилья, предоставление жилых помещений по договорам социального найма)	17

5.	Социальные вопросы (предоставление льгот для участников СВО и их семей, ветеранам труда, правильность начисления пенсий, обеспечение доступной среды для инвалидов, льготный проезд на транспорте)	10
6.	Другие (отлов и содержание безнадзорных животных, охрана общественного порядка, организация досуга, гуманитарная помощь участникам СВО, противопожарная безопасность, решение личных бытовых вопросов)	16

Все обращения были рассмотрены. Депутатами на большинство вопросов с согласия заявителей были даны устные разъяснения в ходе личного приема граждан, так как изложенные в обращениях факты и обстоятельства были очевидными и не требовали дополнительной информации.

Для рассмотрения остальной части вопросов, руководствуясь положениями статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в адрес наделенных соответствующими полномочиями должностных лиц были направлены депутатские обращения о предоставлении информации или сведений, необходимых для обеспечения объективного и всестороннего рассмотрения. Все ответы получены, доведены до избирателей.

Депутаты Собрания депутатов Приморского округа ведут системную работу по ежемесячному приему граждан, согласно утвержденному графику,

Поступившая информация помогает депутатам понять реальные нужды избирателей и работать на благо Приморского округа.